

# ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

Если вы стали **жертвой** или **свидетелем** домашнего насилия, обращайтесь за помощью к специалистам

по телефону **102** или

**8-801-201-5555**

звонок бесплатный по всей территории Республики Беларусь, доступен со стационарных телефонов, МТС, А1, Life:) ежедневно с 08.00 до 20.00



За оказанием помощи пострадавшие от домашнего насилия могут обращаться **в территориальные центры социального обслуживания населения**, которые созданы в каждом административном районе.

## ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Минска»

телефон «горячей линии» **257-78-14**

220026, г. Минск, пр. Партизанский, 52

e-mail: [minsk.zav.r-tc@mintrud.by](mailto:minsk.zav.r-tc@mintrud.by)

## ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Минска»

телефон «горячей линии» **342-00-68**

220112, г. Минск, ул. Я.Луцины, 62,

e-mail: [ktrud.tccon.len@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tccon.len@minsk.gov.by)

## ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Минска»

Телефон горячей линии **390 22 72**

Адрес: 220045, ул. Наполеона Орды. 47 а

e-mail: [ktrud.tccon.mos@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tccon.mos@minsk.gov.by)

## ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Минска»

телефон «горячей линии» **354-11-72**

220007, г. Минск, ул. Левкова, 19

e-mail: [info@tcson-okt.by](mailto:info@tcson-okt.by)

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения  
Партизанского района г. Минска»**

телефон «горячей линии» **379-91-13**  
220009, г. Минск, пер. Клумова, 3  
e-mail: [ktrud.tcon.part@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tcon.part@minsk.gov.by)

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения  
Первомайского района г. Минска»**

телефон «горячей линии» **255-61-89**  
220049, г. Минск, ул. Волгоградская, 21а  
e-mail: [ktrud.tcon.perv@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tcon.perv@minsk.gov.by)

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения  
Советского района г. Минска»**

телефон «горячей линии» **396-21-99**  
220005, г. Минск, ул. Золотая Горка, 9,  
e-mail: [ktrud.tcon.soc@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tcon.soc@minsk.gov.by)

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения  
Фрунзенского района г. Минска»**

телефон «горячей линии» **396-98-01**  
220015, г. Минск, ул. Харьковская, 74  
e-mail: [ktrud.tcon.frun@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tcon.frun@minsk.gov.by)

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения  
Центрального района г. Минска»**

телефон «горячей линии» **356-60-90**  
220029, г. Минск, ул. Красная, 3  
e-mail: [ktrud.tcon.cen@minsk.gov.by](mailto:ktrud.tcon.cen@minsk.gov.by)

Гражданам, пострадавшим от насилия, центрами оказываются различные виды помощи:

- ✚ информационно-консультационные;
- ✚ социально-психологические услуги;
- ✚ услуга социального патронажа;
- ✚ содействие в оформлении документов;
- ✚ содействие в трудоустройстве;
- ✚ содействие в обучении или переобучении;
- ✚ оказание государственной адресной помощи;
- ✚ оказание гуманитарной помощи и др.

Для предоставления безопасного проживания оказывается услуга временного приюта в «кризисной» комнате.

## Территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН) Минского района.

Обращаться можно по телефону **+375-17-517-37-13** или встретиться с высококвалифицированным психологом и/или другими специалистами центра, где сможете получить поддержку, а также анонимную и бесплатную консультацию.

**Есть возможность заселения в «кризисную комнату»**

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Режим работы «кризисной» комнаты - круглосуточный.

По состоянию на 1 января 2023 г. в республике функционируют 136 «кризисных» комнат.

**В городе Минске социальную услугу временного приюта (в «кризисной комнате») оказывает ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г.Минска».**

**«Кризисная комната»** представляет собой оборудованную 3-х комнатную квартиру, обеспеченную всеми видами коммунально-бытового устройства и предназначенную для оказания необходимой помощи в случае необходимости совершеннолетним дееспособным лицам (возможно с детьми), находящимся в кризисном состоянии, временного пребывания.

**Номер мобильного телефона (круглосуточный)**

**+375 (44) 704 05 53** (дежурный)

**Психолог ГУ «ТЦСОН Ленинского района г.Минска»**

**+375 (17) 310 67 76**

**Телефоны горячих линий для пострадавших от домашнего насилия:**

**Круглосуточная кризисная телефонная линия по проблемам семьи и детей**

**8-017-317-32-32**

**Услуга временного приюта в городской «кризисной» комнате оказывается:**

**гражданам, которые являются:**

- ✓ жертвами торговли людьми;
- ✓ лицами, пострадавшими от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий;
- ✓ лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### Основные виды услуг:

- ✓ предоставление спального места с комплектом постельного белья (1 раз при поступлении в учреждение);
- ✓ обеспечение средствами личной гигиены (при необходимости);
- ✓ обеспечение питьем (при необходимости не менее 3 раз в день);
- ✓ обеспечение питанием (при необходимости не менее 2 раз в день).

### Дополнительные виды услуг:

- ✓ консультационно-информационные;
- ✓ социально-педагогические;
- ✓ социально-посреднические;
- ✓ социально-психологические.

### «Кризисная» комната Минского района

По вопросам круглосуточного доступа в «кризисную» комнату необходимо обращаться по тел.

**+375-29-574-84-73,**

**+375-44-738-61-72, +375-17-547-51-66**

Синкевич Надежда Владимировна

### SOS-Детская деревня Боровляны

**+375 17 511 32 32,**

**+375 29 155 32 07** (09.00 - 18.00)

Оказывают психологическую, юридическую и социальную помощь. **Так же есть услуга по предоставлению временного убежища.**

Сайт: [www.sos-villages.by](http://www.sos-villages.by)

### Право на получение услуги временного приюта имеют:

- ✚ жертвы торговли людьми;
- ✚ лица, пострадавшие от насилия;
- ✚ лица, пострадавшие от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий;
- ✚ лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## Порядок и условия оказания услуги временного приюта

### Услуга предоставляется бесплатно.

Для предоставления услуги **граждане старше 18 лет и семьи с детьми** обращаются в территориальный центр социального обслуживания населения самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

**Важно!** Обращаться в территориальный центр можно независимо от места регистрации (места жительства).

Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

**Важно!** В случае экстренной необходимости в получении услуги, и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан при необходимости осуществляется из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

### **Алгоритм действий жертвы в случае насилия в семье**

**Каждый человек, испытывающий домашнее насилие, должен иметь свой план действий, чтобы справиться с проявлениями насилия.**



### **Несколько советов по обеспечению собственной безопасности:**

1. Если спора не избежать, постарайтесь в это время находиться в помещении, из которого в случае необходимости можно легко выйти старайтесь избежать споров в ванной комнате, кухне, где есть острые и режущие предметы).
2. Договоритесь с соседями, чтобы они вызывали милицию, если услышат шум и крики из Вашей квартиры.
3. Приготовьте запасные ключи от дома (машины) и держите их так, чтобы в случае опасности можно было срочно покинуть дом и тем самым спасти свою жизнь или избежать новых побоев и оскорблений.

4. С той же самой целью спрячьте в безопасном, но доступном для Вас месте книжку с номерами необходимых телефонов, паспорт, свидетельство о браке, документы детей, другие важные бумаги, одежду и белье на первое время, нужные лекарства, а также деньги – сколько сможете.
5. Заранее договоритесь с друзьями и родственниками о том, что в случае опасности они предоставят Вам временное убежище.
6. Сделайте все возможное, чтобы обидчик не нашел Вас (спрячьте все записи и адреса, которые могут подсказать, где Вы находитесь: записные книжки, конверты с адресами, номера телефонов).
7. Заранее решите, что из ценных, необходимых или просто дорогих Вам вещей Вы возьмете с собой. В случае острой необходимости некоторые из них можно будет продать или отдать в залог, а без других Вы никак не сможете обойтись.
8. При критической ситуации незамедлительно покидайте дом, словно при пожаре, даже если Вам не удалось взять все, что нужно.

**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ!**